

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB).

Die Fa. Oliver Wagner GmbH führt Ihre Bestellungen auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) durch. Es gelten die zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung in unserem Dienst bereitgehaltenen Bedingungen. Sie können den Text auf Ihren Computer herunterladen oder ausdrucken. Von diesen Bedingungen abweichende Regelungen erkennen wir nicht an, es sei denn, sie werden von uns schriftlich bestätigt. - Es gelten die zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung in unserem Dienst bereitgehaltenen Bedingungen.

"Die Geltungsdauer unserer befristeten Angebote erfahren Sie jeweils dort, wo sie im Shop dargestellt werden. Trotz sorgfältiger Bevorratung kann es vorkommen, dass ein Aktionsartikel schneller als vorgesehen ausverkauft ist. Wir geben deshalb keine Liefergarantie. Es gilt: Nur solange Vorrat reicht."

§ 1 Vertragsabschluss

(1.1) Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern ein unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch anklicken des Buttons "Bestellen" geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung unmittelbar nach dem Absenden durch automatisierte E-Mail. Mit dieser E-Mail-Bestätigung ist der Kaufvertrag zustande gekommen. Bitte achten Sie auf die korrekte Eingabe Ihrer E-Mail-Adresse!

Der Vertragsabschluss erfolgt zur Zeit ausschließlich in deutscher Sprache

Sie bestellen in unserem Shop, indem Sie

- 1) Artikel in den Warenkorb legen
- 2) Ihre Liefer- und Zahlungsdaten eingeben
- 3) Ihre E-Mail-Adresse angeben, damit wir Sie per E-Mail über Ihr Widerrufsrecht/Rückgaberecht informieren können
- 4) auf der Kontrollseite die Richtigkeit Ihrer Angaben bestätigen
- 5) am Ende auf den Button "Bestellung absenden" klicken.

Die Information über den Zeitpunkt des Vertragsschlusses finden Sie im entsprechenden Abschnitt in unseren AGB's

Ihre Bestellungen werden bei uns gespeichert. Sollten Sie Ihre Unterlagen zu Ihren Bestellungen verlieren, wenden Sie sich bitte per eMail/Fax/Telefon an uns. Wir senden Ihnen eine Kopie der Daten Ihrer Bestellung gerne zu.

(1.2) Prüfen Sie die Bestätigung auf offensichtliche Schreib- und Rechenfehler sowie auf Abweichungen zwischen Bestellung, Bestätigung und Lieferung. Sie sind verpflichtet, uns solche Unstimmigkeiten unverzüglich mitzuteilen. Wenn Sie oder wir wegen einer Unstimmigkeit die Rückabwicklung verlangen, dann öffnen Sie die Ware bitte nicht weiter. Anderenfalls müssen Sie den dadurch entstehenden Wertverlust tragen, wenn keine Widerrufsmöglichkeit nach dem Fernabsatzgesetz besteht. Senden Sie die Ware an unsere auf dem Lieferschein genannte Anschrift zurück. Die Kosten der Rücksendung bzw. Abholung werden von uns getragen, wenn Sie die Unstimmigkeit nicht vor Lieferung erkennen und uns rechtzeitig mitteilen konnten.

(1.3) Bei Bestellungen per Vorkasse erhalten Sie in der Bestätigungs-E-Mail unsere Bankverbindung angezeigt. Nach erfolgtem Geldeingang auf das genannte Konto wird die Ware unverzüglich an Sie versendet.

§ 2 Widerrufsrecht (ausschliesslich für Endverbraucher)

Widerrufsbelehrung

Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren, nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gem. Â§ 312c, Abs. 2 BGB in Verbindung mit Â§ 1, Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gem. Â§ 312e, Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Â§ 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Oliver Wagner GmbH
Repelener Str. 46

47441 Moers
E-Mail: info@crazyhairs.de

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur im verschlechterten Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschliesslich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Für eine durch die bestimmungsgemässe Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung müssen Sie keinen Wertersatz leisten. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40,00 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. **(Die kostenfreie Rücksendung für Waren über 40,- EUR. Bestellwert, gilt nur für die Bundesrepublik Deutschland)**

Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden.

Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

! Im Falle einer Rückgabe, innerhalb der gesetzlichen Widerrufsfrist, möchten wir Sie bitten uns vorab zu kontaktieren. Wir veranlassen eine für Sie kostenlose Paketabholung

Sie erreichen uns Montag - Freitag von 8:00 - 18:00 Uhr, Samstag von 9:00 - 14:00 Uhr unter der Rufnummer: 0 28 41 - 97 91 745
Oder per E-Mail an: info@crazyhairs.de

2.4 Erstattung des Kaufpreises bei Rückgabe

Unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von zwei Werktagen nach Rückerhalt der Ware wird die Oliver Wagner GmbH die Erstattung des gezahlten Kaufpreises sowie der ggf. angefallenen Kosten für die Rücksendung vornehmen. Hierzu hat der Kunde rechtzeitig, spätestens mit der Rücksendung, seine Kontoverbindung bekannt zu geben.

(1) Wir liefern sämtliche Artikel nach Ihrer Wahl an alle Postanschriften in Europa. Wenn Sie andere Waren bestellen, die Lieferung in andere Länder wünschen oder eine besondere Versandart auswählen, können Versandkosten anfallen, die Ihnen noch vor Abschluss der Bestellung zur Bestätigung angezeigt werden. Bei Lieferungen in das Ausland übernehmen Sie die zusätzlichen Steuern und Zölle.

(2) Wir liefern in der Regel innerhalb von drei Werktagen mit DHL-Express versichertes Paket. Der Lieferzeitpunkt kann sich in besonderen Fällen angemessen verlängern.

(3) Wir sind zu Teillieferungen berechtigt.

Wenn Sie an einer Teillieferung kein Interesse haben, dann öffnen Sie die Ware nicht weiter, bis die restliche Lieferung eingetroffen ist. Wenn die Ware von Ihnen weiter geöffnet wurde, dann müssen Sie im Falle eines Rücktritts nach Ablauf der Widerrufsfrist den dadurch entstehenden Wertverlust tragen. Bei Teillieferungen tragen wir die dadurch entstehenden zusätzlichen Versandkosten.

§ 3 Lieferung / Kosten

(3.1) Die Lieferkosten für Inland (BRD) betragen 4,00 EUR/Paket inkl. MwSt. Bei Bestellungen per Nachnahme entstehen Bearbeitungsgebühren in Höhe von zur Zeit 4,00 EUR. sowie zusätzliche Kosten von zur Zeit 2,- EUR. die vom Paketzusteller im Namen der DHL berechnet werden. Unter einem Bestellwert in Höhe von 20,- Euro berechnen wir einen Mindermengenzuschlag in Höhe von 2,50 EUR. Bei Auslandslieferungen berechnen wir, unter einem Bestellwert von 50,00 EUR., einen Mindermengenzuschlag in Höhe von 5,00 EUR.

(3.2) Die Lieferkosten für das europäische Ausland mit Ausnahme der Schweiz betragen 12,00 EUR/Paket inkl. MwSt. (zuzüglich evtl. anfallender Zollgebühren)

(3.3) Die Lieferkosten nach Österreich betragen 9,90 EUR/Paket inkl. MwSt.

(3.4) Die Lieferung in die Schweiz betragen 31,00 EUR/Paket exkl. MwSt. und inklusive der Zollabwicklungsgebühren.

Wir liefern weltweit in alle Länder

[Liefer- und Versandkosten>>>](#)

"Im Falle einer Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware behalten wir uns vor, nicht zu liefern. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich darüber informieren und bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückerstatten."

§ 4 Zahlungsbedingungen

(1) Die gelieferte Ware verbleibt bis zur vollständigen Zahlung in unserem Eigentum.

(2) Wir können nur die im Rahmen der Bestellung angebotenen Zahlungsweisen akzeptieren. Für den Fall der Rückgabe oder Nichteinlösung einer Lastschrift ermächtigen Sie Ihre Bank hiermit unwiderruflich, uns Ihren Namen und die aktuelle Anschrift mitzuteilen.

(3) Wenn Sie trotz Mahnung und Fristsetzung in Zahlungsverzug geraten, sind wir zur Berechnung von Verzugszinsen in Höhe von 5% über Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank berechtigt, soweit kein geringerer Schaden nachgewiesen wird.

(4) Der Rechnungsbetrag wird wahlweise per Vorkasse, Nachnahme, Kreditkarte, Paypal, oder iClear bezahlt. Bei Bezahlung mit Kreditkarte erfolgt die Belastung mit Annahme der Bestellung.

§ 5 Gewährleistung und Haftung

(1) Wenn Sie uns Mängel an gelieferter Ware belegen, werden wir in angemessener Zeit entweder für Ersatzlieferung oder Beseitigung der Mängel sorgen. Gelingt uns dies nicht, haben Sie nach Ihrer Wahl das Recht auf Rückgängigmachung des Kaufs oder Herabsetzung des Kaufpreises. **Es gilt die gesetzliche Gewährleistung.**

"Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche beträgt 2 Jahre und beginnt mit dem Datum der Ablieferung d.h. Empfangnahme der Sache durch den Käufer."

Kundendienst:

Unser Service/Kundendienst - Telefon: 0 28 41 - 97 91 745
Mo.-Fr. von 9:00 Uhr bis 18:30 Uhr und Samstags von 9:00 bis 14:00 Uhr
oder per E-Mail: info@crazyhairs.de

(2) Wir haften für verschuldete Schäden bei der Verletzung wesentlicher vertraglicher Hauptpflichten (Kardinalpflichten) oder beim Fehlen zugesicherter Eigenschaften. Darüber hinaus haften wir - gleich aus welchem Rechtsgrund - nur nach dem Produkthaftungsgesetz oder, wenn der Schaden durch uns oder unsere Erfüllungsgehilfen grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht wurde.

(3) Wir haften im Falle der leicht fahrlässigen Verletzung einer wesentlichen vertraglichen Hauptpflicht höchstens bis zum typischerweise vorhersehbaren Schaden, der in der Regel den Kaufpreis der bestellten Ware nicht überschreitet.

Die Haftung bei allen leicht fahrlässig verursachten Schäden ist auf Schäden an der bestellten Ware beschränkt.

§ 6 Verschiedenes

Ansprüche im Zusammenhang mit Ihrer Bestellung. Wir sind berechtigt, auch an Ihrem allgemeinen Gerichtsstand zu klagen. Für den Fall einer gerichtlichen Auseinandersetzung lautet die ladungsfähige Anschrift:

Haarmarkt Oliver Wagner GmbH
Geschäftsführer: Oliver Wagner
Repelener Str. 46
47441 Moers

Amtsgericht Kleve
HRB 8375
USt Id: DE 813 370 106
Steuer Nr.: 119/5707/0519

Tel. 0 28 41 - 97 91 745 (Mo.-Fr. von 9:00 bis 18:30 Uhr -- Sa. 9:00 bis 14:00 Uhr)

Fax: 0 28 41 - 88 13 164

(2) Das Recht zur Aufrechnung oder Minderung steht Ihnen nur zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt wurden oder wir diese schriftlich anerkannt haben. Zur Zurückbehaltung sind Sie nur befugt, soweit die Ansprüche auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruhen.

(3) Sollte ein nicht wesentlicher Teil eines Vertrages unter diesen Bedingungen unwirksam sein oder werden, so tritt die gesetzliche Regelung in Kraft.

(4) "Hat der private Endverbraucher keinen Wohnsitz innerhalb der Europäischen Union, so ist unser Geschäftssitz Gerichtsstand."

[Seite Drucken](#)

[AGB`S als PDF downloaden >>>](#)

Zum öffnen der PDF-Datei benötigen Sie den Adobe Acrobat Reader. Das Programm können Sie sich hier kostenlos herunterladen. [>Download<](#)